



# LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI PUBLIK DAN DOKUMENTASI (PPID)  
PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2023



Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung



@ppidtmg



ppidtemanggungkab@gmail.com



ppidtemanggung



@ppidtmg

## Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kabupaten Temanggung Tahun Anggaran 2023.

Laporan tahunan ini, kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung. Dalam wujud transparansi keterbukaan informasi, Pemerintah Kabupaten Temanggung tetap berusaha maksimal dalam pelayanan informasi kepada masyarakat, salah satunya melalui *website* yang bisa diakses dimanapun dan kapanpun, serta mendukung fungsi ramah disabilitas, sehingga seluruh masyarakat dapat memperoleh informasi sesuai yang diamanatkan pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Keterbukaan Informasi Publik juga menjadi salah satu Indikator Kinerja Daerah Pemerintah Kabupaten Temanggung dalam rangka mewujudkan visi "Terwujudnya Masyarakat Temanggung yang Tentrem, Marem dan Gandem".

Akhirnya, penyusun menyadari sepenuhnya, bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya.

Semoga laporan ini dapat memberikan suatu manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kabupaten Temanggung Tahun Anggaran 2023 ini.

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>7</b>
Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik .....	11
Tahun 2023 .....	11
a. Sarana dan Prasarana .....	11
b. Sumber Daya Manusia .....	20
c. Anggaran Pelayanan PPID .....	21
<b>BAB III .....</b>	<b>24</b>
Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023 .....	24
A. Kegiatan yang dilaksanakan .....	24
B. Jumlah Pemohon Informasi Publik .....	24
C. Waktu Pelayanan Permintaan Informasi Publik .....	27
D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Dikabulkan .....	27
E. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak .....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2023 .....	32
A. Jumlah Keberatan yang Diterima .....	32
B. Tanggapan Atas Keberatan .....	32
C. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi .....	32
D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak .....	32
E. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan ke Pengadilan Negeri .....	32
<b>BAB V .....</b>	<b>35</b>
Kendala Internal dan Eksternal .....	35
A. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan .....	37
B. Kesimpulan dan Saran .....	38
<b>DOKUMENTASI KEGIATAN PPID KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2023 .....</b>	<b>40</b>



# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB I

### Gambaran Umum Kebijakan Informasi Publik Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggunkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## **BAB I**

### **Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28F, yang menyebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

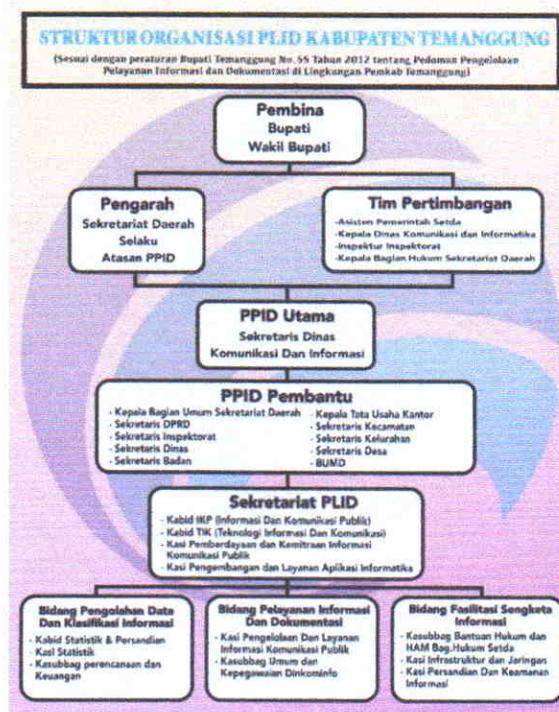
Lahirnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menjadi awal transparansi penyelenggaraan badan publik. Tujuan dari undang-undang ini adalah untuk menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik.

Kemudian mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik, mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu transparan, efektif dan efisien, akuntabel, serta dapat dipertanggungjawabkan. Masyarakat dapat mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak, mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa, serta meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan badan publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas. Dengan terbukanya penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan.

Sesuai dengan amanat tersebut, bahwa dalam rangka mewujudkan pelayanan informasi yang cepat, tepat dan sederhana, sekaligus menindaklanjuti Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman

Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, Pemerintah Kabupaten Temanggung beserta Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Temanggung mengesahkan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2023 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Surat Keputusan Bupati Nomor 555/318 Tahun 2023 tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung yang dijadikan dasar hukum untuk melaksanakan keterbukaan informasi oleh badan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.

Kepemimpinan Bupati dan Wakil Bupati Temanggung periode 2018-2023 dengan visi **“Terwujudnya Masyarakat Temanggung yang Tentrem, Marem, Gandem”** menempatkan Nilai Keterbukaan Informasi Publik sebagai salah satu indikator kinerja daerah pada dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) tahun 2018-2023, pada tujuan misi ketiga, yaitu Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik dan Pelayanan Publik Yang Berkualitas Berbasis Teknologi Informasi dengan sasaran Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan. Hal ini menegaskan komitmen dan perhatian kepala daerah dalam rangka mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten Temanggung.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung

Perbaikan terus menerus diupayakan oleh Pemerintah Kabupaten Temanggung guna mewujudkan terciptanya *open government* (pemerintahan yang terbuka) di Kabupaten Temanggung.

Dalam memudahkan dan mempercepat pemberian layanan informasi, PPID Pelaksana melakukan pengklasifikasian dan pendokumentasian informasi publik, PPID Pemerintah Kabupaten mengkoordinasikan pengumpulan dan pendataan informasi dari seluruh PPID Pelaksana. Bagi informasi yang bersifat terbuka, dilakukan klasifikasi informasi menjadi informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib tersedia setiap saat dan informasi serta merta. Sedangkan informasi yang dikecualikan, dilakukan uji konsekuensi oleh PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung bersama unit terkait, selanjutnya daftar informasi yang dikecualikan tersebut ditetapkan oleh PPID Pemerintah Kabupaten dan disetujui oleh Atasan PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung.

Dengan ditetapkannya SOP terkait layanan informasi PPID dan daftar informasi publik diharapkan agar pelayanan kepada publik dapat berjalan dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya turut mendukung jalannya transparansi pemerintahan, serta perwujudan *good governance* di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.



# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB II

### Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggunkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## BAB II

### Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

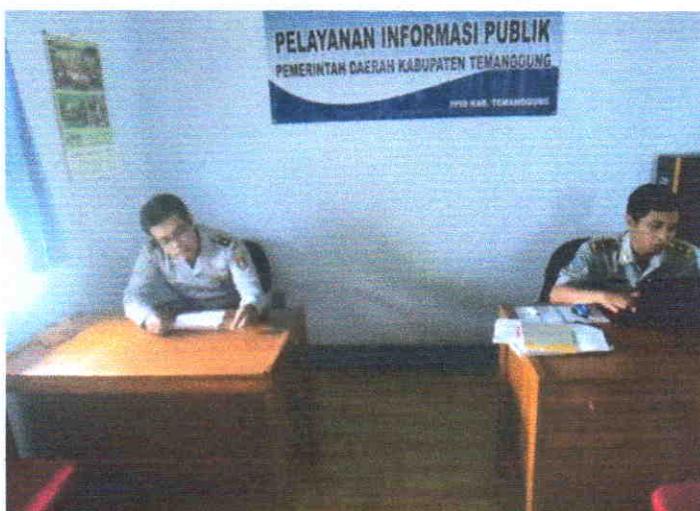
#### Tahun 2023

##### a. Sarana dan Prasarana

###### - Ruang Sekretariat PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung

Guna memperlancar pengelolaan dan pelayanan informasi publik, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung terus berupaya membenahi sarana dan prasarana pendukung, salah satunya adalah ruang sekretariat untuk meningkatkan fungsi pengelolaan dan kenyamanan pemohon informasi.

Diawali pada Tahun 2014, sekretariat PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung telah menyediakan ruang pelayanan bagi pemohon, meskipun dapat dikatakan jauh dari kata layak, akan tetapi semangat untuk mewujudkan keterbukaan informasi di Kabupaten Temanggung mulai dibangun.



Gambar 2. 1 Ruang Sekretariat PPID  
Kabupaten Temanggung Tahun 2014-2015

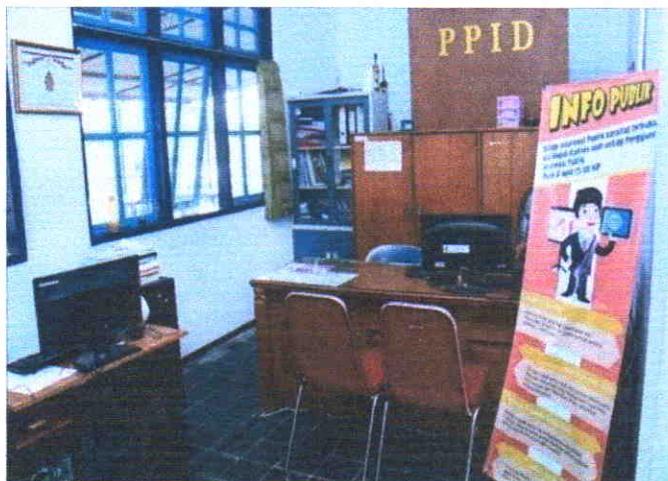
Kemudian di tahun 2015, PPID Kabupaten Temanggung telah memiliki ruang pelayanan yang lebih representatif yang telah dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik.



Gambar 2.2 Ruang Sekretariat PPID Kabupaten Temanggung  
Tahun 2015-2017

Pada Tahun 2017 terjadi perubahan Susunan Organisasi dan Tata Kelola (SOTK) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung dan Dinas Komunikasi dan Informatika menjadi dinas tersendiri yang sebelumnya bergabung dengan Dinas Perhubungan, sehingga sekretariat PPID Kabupaten Temanggung juga berpindah ke ruang sementara, hal ini dikarenakan Dinas Komunikasi dan Informatika belum memiliki gedung tetap sebagai kantor.

Meskipun menempati ruang yang bersifat sementara, PPID Kabupaten Temanggung tidak mengabaikan kebutuhan bagi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, selain komputer untuk petugas pelayanan juga disediakan komputer untuk pemohon informasi yang ingin mengunduh informasi yang dibutuhkan secara langsung.



Gambar 2.3 Ruang Sekretariat PPID Kabupaten Temanggung  
Tahun 2017

Seiring berjalannya waktu, Dinas Komunikasi dan Informatika telah menempati gedung baru dan ruang pelayanan informasi publik bertransformasi menjadi ruang pelayanan yang layak bagi pemohon informasi yang datang langsung ke sekretariat PPID Kabupaten Temanggung. Hal ini tidak terlepas dari semangat mewujudkan semangat keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.



Gambar 2.4 Ruang Sekretariat PPID Kabupaten Temanggung Saat Ini

- **Jam Pelayanan**

PPID Kabupaten Temanggung memberikan pelayanan selama 5 (lima) hari kerja, yaitu:

- ✓ Senin – Kamis : 08.00 WIB – 15.00 WIB
- ✓ Jum'at : 08.00 WIB – 14.00 WIB
- ✓ Istirahat : 12.00 WIB – 13.00 WIB

Setiap permohonan informasi yang diajukan di lingkungan PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung akan dilayani sesuai dengan prosedur layanan informasi. Apabila ada permohonan informasi yang bisa dipenuhi dan tidak membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat langsung dilayani di Ruang Sekretariat PPID. Namun untuk permohonan informasi yang diajukan membutuhkan penjelasan lebih atau tidak di bawah penguasaan, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung akan menjadi mediator antara pemohon dan PPID Pelaksana.

- **Website Layanan Informasi Publik**

Demi menyajikan informasi yang dapat dengan mudah, cepat dan murah diakses oleh masyarakat umum, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung mengembangkan media elektronik berupa *website* untuk menyajikan informasi, baik berkala, setiap saat, maupun serta merta, sehingga selama 24 (dua puluh empat) jam masyarakat bisa mengakses dan mendapatkan informasi yang diinginkan.

Sejalan dengan pembenahan ruang sekretariat PPID, *website* PPID juga terus dikembangkan untuk memudahkan pemohon dalam mendapatkan informasi. *Website* PPID yang beralamat di [www.ppid.temanggungkab.go.id](http://www.ppid.temanggungkab.go.id) dibangun untuk melengkapi *website* resmi milik pemerintah daerah, dengan alamat [www.temanggungkab.go.id](http://www.temanggungkab.go.id)



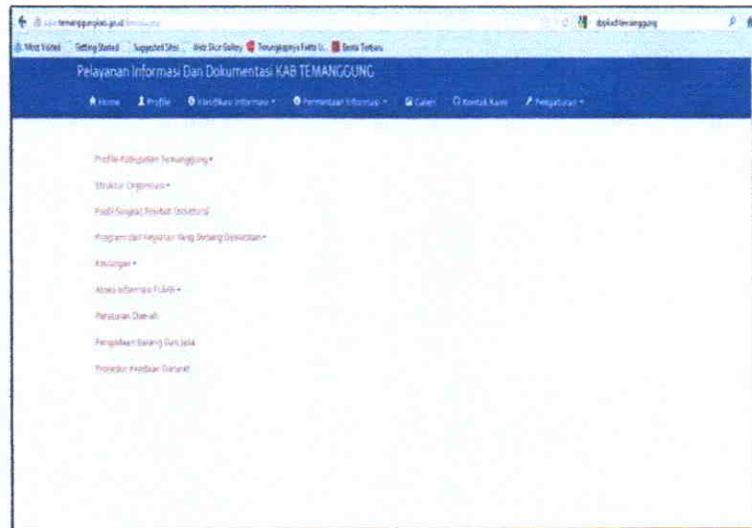
Gambar 2.5 Tampilan Halaman Depan Website Resmi Pemkab Temanggung

Pada awalnya PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung merintis *website* PPID dengan membangun blog, tetapi belum ada form permohonan *online* pada *website* tersebut.



Gambar 2.6 Website PPID Pemkab Temanggung Tahun 2012-2014

Pada tahun selanjutnya, PPID Kabupaten Temanggung mulai mengembangkan *website* sederhana yang sudah menyediakan form permohonan *online*, meskipun informasi yang disajikan belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan.

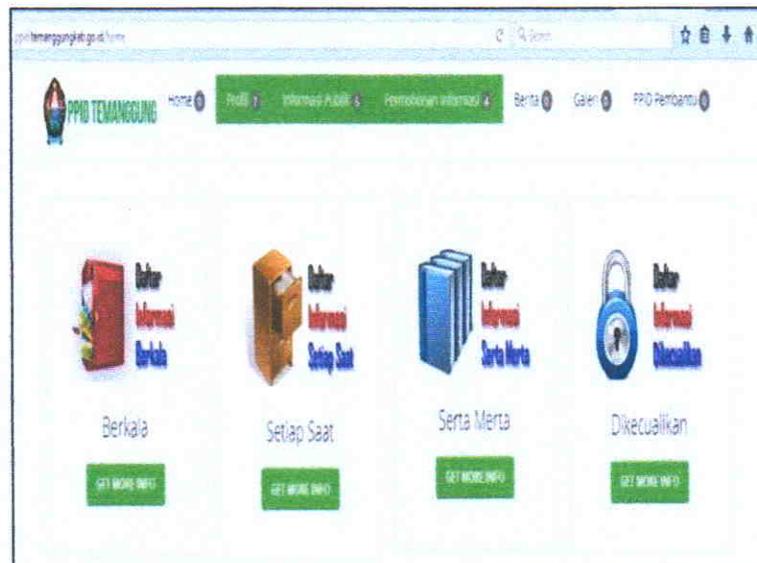


Gambar 2.7 Website PPID Pemkab Temanggung Tahun 2014-2015

Website PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung terus bertransformasi mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan. Pengembangan selanjutnya, website PPID sudah mengadopsi Content Management System (CMS) dengan tampilan lebih interaktif dan mendukung fungsi web interaktif versi 2.0.



Gambar 2.8 Website PPID Pemkab Temanggung Tahun 2015-2016



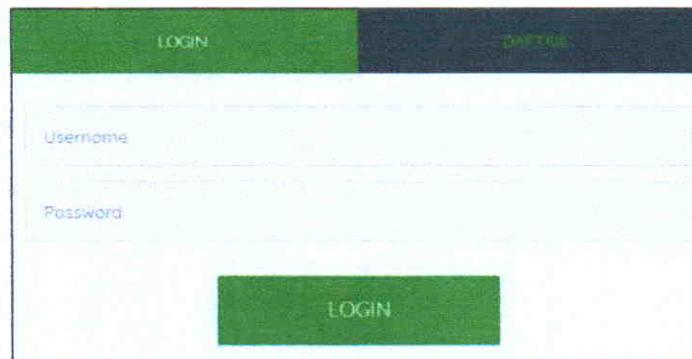
Gambar 2.9 Website PPID Pemkab Temanggung Tahun 2016-2017

Pada Tahun 2018, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung menyempurnakan *website* pengelolaan dan pelayanan informasi publik dengan menggunakan CI (CodeIgniter) Platform yang lebih komunikatif, interaktif dan mengadopsi sistem keamanan yang lebih baik.



Gambar 2.10 Website PPID Pemkab Temanggung Tahun 2018-2023

Selain pengembangan *website*, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung juga berinovasi dengan membuat Menu Login yang diperuntukkan untuk para pemohon atau pengguna informasi dokumen digital yang disajikan pada *website* PPID. Hal ini ditempuh dengan tujuan agar para pengguna informasi dapat didata dan dimonitor.



Gambar 2.11 Menu Login *Website* PPID Pemkab Temanggung

Pada Tahun 2019, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung kembali menyempurnakan *website* dengan menghilangkan menu login saat mendownload informasi yang diinginkan, sehingga masyarakat semakin mudah untuk mendapatkan informasi sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi.



Gambar 2.12 Menu Berkala *Website* PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung

Selain *website* PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung melalui Dinas Komunikasi dan Informatika memfasilitasi *website* dan *dashboard* PPID Pelaksana Organisasi Perangkat Daerah (OPD), Kecamatan, Kelurahan dan Desa.

Pada Tahun 2023 dikembangkan juga Dashboard PPID Desa yang bertujuan untuk menyempurnakan *website* PPID Desa yang lama. Perbaikan tersebut meliputi sistem keamanan Dashboard, tampilan dan pengoperasian

yang lebih *user friendly*, terdapat fitur permohonan online dan langsung masuk notifikasi ke whatsapp pemohon dan admin pada setiap prosesnya.



Gambar 2.13 Website PPID Kecamatan



Gambar 2.14 Website PPID Kelurahan/Desa

Dengan beragamnya masyarakat dalam mencari informasi publik, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung juga memberikan informasi publik yang wajib disediakan berupa informasi berkala, setiap saat, dan serta merta, melalui media sosial Instagram dengan akun [@ppidtmg](#) yang sekarang banyak digandrungi oleh anak muda dibandingkan *website*.



Gambar 2.15 Instagram PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung

## b. Sumber Daya Manusia

Pada awal terbentuknya PPID di Kabupaten Temanggung belum terdapat petugas yang khusus melayani pemohon informasi yang datang langsung ke meja pelayanan, maupun petugas yang menangani *website* secara khusus, itu sebabnya pelayanan informasi di Kabupaten Temanggung belum maksimal. Belajar dari hal tersebut, pada Tahun 2015 PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung merekrut satu orang tenaga *supporting staff* yang bertugas khusus menangani PPID. Kemudian, sejak Tahun 2016, PPID menambah satu orang lagi tenaga *supporting staff* untuk mendukung terwujudnya keterbukaan informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.

Selain tenaga khusus pada sekretariat PPID, mulai Tahun 2018 PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung melalui SK PPID Utama No. 954/139/III/2018 telah menetapkan admin pengelola *website* PPID Pelaksana, baik pada OPD, maupun kecamatan. Hal itu juga tidak terlepas dari keinginan PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.

Tidak hanya menetapkan admin di PPID Pelaksana OPD, Kecamatan dan Desa, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung juga memberikan bimbingan teknis dan pendampingan kepada para admin tersebut guna menambah pemahaman tentang PPID. Hal lain yang dilakukan oleh PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung untuk mendorong berjalannya keterbukaan informasi pada lingkup Pemerintah Kabupaten Temanggung, yaitu dengan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala pada PPID Pelaksana, baik OPD, Kecamatan, maupun Kelurahan dan Desa.

Selain pendampingan secara langsung, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung juga membuat inovasi aplikasi SiMonev-KIP untuk monitoring kelengkapan informasi publik yang wajib tersedia oleh masing-masing badan publik OPD dan Kecamatan.

Dengan adanya aplikasi ini, masing-masing badan publik dapat secara mandiri memantau atau melihat daftar informasi yang wajib tersedia di badan publik masing-masing, apakah sudah tersedia atau belum.



Gambar 2.16 Aplikasi SiMonev-KIP

### c. Anggaran Pelayanan PPID

Anggaran pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang ada pada DPA kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya. Tentu saja anggaran ini masih ditambah dengan anggaran dari tiap-tiap OPD, Kecamatan, Kelurahan dan

Desa yang dialokasikan untuk keterbukaan informasi publik.



Gambar 2.17 Anggaran PPID 2012-2023

Pada APBD Tahun 2023, penetapan anggaran kegiatan Pelayanan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika pada Tahun 2023 mengalami kenaikan dibanding Tahun 2022 sebesar Rp 83.148.000,- menjadi Rp.129.986.000,- untuk operasional PPID.



# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB III

### Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggungkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## **BAB III**

### **Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023**

#### **A. Kegiatan yang dilaksanakan**

Dalam rangka meningkatkan kinerja badan publik dalam keterbukaan informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung, mulai dari OPD, kecamatan, kelurahan serta desa. Maka, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung melaksanakan beberapa kegiatan untuk menunjang hal tersebut, seperti Monitoring dan Evaluasi PPID Pelaksana, Bimtek Pengisian Dashboard PPID Desa. Secara lengkap kegiatan PPID Tahun 2023 disajikan pada dokumentasi kegiatan.

Selain itu, juga dilaksanakan penayangan video tentang Keterbukaan Informasi Publik di media luar ruang atau videotron yang terletak di tengah kota, sehingga masyarakat yang melintas di Kabupaten Temanggung dapat melihat dan mengetahui secara singkat tentang Keterbukaan Informasi Publik.

#### **B. Jumlah Pemohon Informasi Publik**

Selama Tahun 2023, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung beserta PPID Pelaksana menerima permohonan sebanyak 34.654 (Tiga Puluh Empat Ribu Enam Ratus Lima Puluh Empat) laporan pemohon informasi dengan waktu rata-rata pelayanan 10 (sepuluh) hari.

Pemohon informasi terdiri dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), mahasiswa, akademisi, instansi, pelaku usaha dan masyarakat umum. Tujuan penggunaan informasi sebagian besar untuk tugas kuliah, penelitian, pengawasan badan publik dan tugas kerja.

Tabel 1.1 REKAP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
PPID PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2023

NO	INSTANSI	Jumlah Permohonan Informasi	
		Masuk	Dipenuhi
1	PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung (Permohonan Langsung)	8	8
	View dan Download Website PPID	31.997	31.997
2	Sekretariat DPRD	-	-
3	Inspektorat	-	-
4	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	1	1
5	Dinas Kesehatan	1	1
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	-	-
7	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup	1	1
8	SATPOL PP dan Pemadam Kebakaran	4	4
9	Dinas Sosial	2.395	2.395
10	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	2	2
11	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan	8	8
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	22	22
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	-	-
14	Dinas Perhubungan	2	2
15	Dinas Komunikasi dan Informatika	-	-
16	Dinas Koprasi, Usaha Kecil, Penengah dan Perdagangan	24	24
17	Dinas Penanaman Modal	100	100

NO	INSTANSI	Jumlah Permohonan Informasi	
		Masuk	Dipenuhi
18	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	-	-
19	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	11	11
20	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja	1	1
21	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	5	5
22	Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah	7	7
23	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	4	4
24	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	-	-
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	47	47
26	RSUD Temanggung	-	-
27	Kecamatan Temanggung	1	1
28	Kecamatan Tembarak	5	5
29	Kecamatan Pringsurat	2	2
30	Kecamatan Kaloran	-	-
31	Kecamatan Kranggan	-	-
32	Kecamatan Parakan	5	5
33	Kecamatan Kedu	-	-
34	Kecamatan Bulu	-	-
35	Kecamatan Kandangan	-	-
36	Kecamatan Candiroto	-	-
37	Kecamatan Jumo	-	-
38	Kecamatan Wonobojo	-	-
39	Kecamatan Ngadirejo	-	-
40	Kecamatan Bejen	-	-
41	Kecamatan Tretep	-	-

NO	INSTANSI	Jumlah Permohonan Informasi	
		Masuk	Dipenuhi
42	Kecamatan Kledung	-	-
43	Kecamatan Selopampang	-	-
44	Kecamatan Tlogomulyo	1	1
45	Kecamatan Gemawang	-	-
46	Kecamatan Bansari	-	-
TOTAL		34.654	34.654

### C. Waktu Pelayanan Permintaan Informasi Publik

PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung dalam melakukan pelayanan informasi publik Tahun 2023 membutuhkan waktu rata-rata 10 (sepuluh) hari kerja dalam melakukan pelayanan.

### D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Dikabulkan

Pada Tahun 2023 ini, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung mengabulkan 32.005 (Tiga Puluh Dua Ribu Lima) pemohon informasi yang diterima secara langsung melalui Sekretariat PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung dan permohonan melalui online dan juga *download* langsung pada *website* [ppid.temanggungkab.go.id](http://ppid.temanggungkab.go.id). Adapun permohonan informasi yang diterima melalui PPID Pelaksana sebanyak 2.649 (Dua Ribu Enam Ratus Empat Puluh Sembilan) pemohon informasi yang dikabulkan.

### E. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak

PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung pada Tahun 2023 belum pernah mengarahkan ataupun menolak pemohon informasi, karena informasi yang diminta bisa diberikan seluruhnya.

Tabel 1.2 Rekap Permohonan Informasi Publik PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung

NO	HARI / TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	INFORMASI YG DIMINTA	JAM MA SUK	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA PEMBAYARAN			
								DIBAWAH PENGUASAAN	Y	T	D	K	BEKUMDIKUSAI	SOFT COPY			HARD COPY	MELIHAT / MENGETA HUI	MEMINTASALINAN	PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA
1	Rabu, 1 Maret 2023	Parandita Anisa Fatah Murbaa	Gading 1/5 Ngargosari Kec. Ampel Kab. Boyolali	0822416 44082	Data Jumlah PKL berdasarkan lokasi di Kab. Temanggung 2023 (atau pada tahun terbaru/terdekat) dan data persebaran PKL di sekitar Pasar Kliwon 2023 (atau pada tahun terbaru/terdekat)	11.31	Sebagai data awal sebelum survei terkait penelitian strategis	V	-	-	V	SOFT COPY	HARD COPY	-	MELIHAT / MENGETA HUI	MEMINTASALINAN	Terpenuhi	-	7 Maret 2023	7 Maret 2023	Gratis	Email
2	Senin, 20 Maret 2023	Rayhan Primarrestu Supriyono	Grenggeng RT 06/01, Grenggeng, Karanganyar, Kebumen Jawa Tengah	0859180 66372	Total KPM Penerima Program PENA di Kabupaten Temanggung dan Desadengan KPM penerima Program Pena minimal sebanyak 6 orang	16.10	Penelitian Skripsi	V	-	-	V	SOFT COPY	HARD COPY	-	MELIHAT / MENGETA HUI	MEMINTASALINAN	Terpenuhi	-	30 Maret 2023	18 April 2023	Gratis	Email

Laporan Tahunan PPID Kabupaten Temanggung Tahun 2023

3	Sabtu, 20 Mei 2023	Sidiq Rohmad Tulah	Jl. Perhutut B5 Perum UNS V Palur	0838654 52314	Data Pelaku Usaha Temanggung  1. Nama Usaha 2. Nomor telepon 3. Alamat 4. Email	09.47	Agar bisa bermitra dengan pelaku usaha yang berada pada wilayah Kabupaten Temanggung	V	-	-	V	-	-	-	V	Terpenuhi	-	25 Mei 2023	13 Juni 2023	Gratis	Email
4	Jumat, 12 Mei 2023	BPP Aliasni Perduli Indonesia Jaya	Jl. Ahmad Yani ( By Pass) Kv 7 Utah Kayu Utara, Matraman, Jakarta Timur 13120	0859321 63466	Anggaran dan realisasi keempat program masing - masing Kecamatan, Kelurahan/ Desa dan RW/RT  1. Bantuan Langsung Tunai 2. Kartu Sembako BPNT PPKM atau Bansos Usulan Daerah, Kartu Sembako BPNT Reguler 3. Program Keluarga Harapan 4. Bantuan Sembako Kemiskinan Ekstrem	16.43	Melihat dan mengetah ui antara yang dianggark an dengan realisasi keempat program tersebut	V	-	-	V	-	-	-	V	Terpenuhi	-	25 Mei 2023	6 Juni 2023	Gratis	Email

Laporan Tahunan PPID Kabupaten Temanggung Tahun 2023

5	Senin, 29 Mei 2023	Parandita Anisa Fatah Murbaa	Gading 1/5 Ngargosari Kec. Ampel Kab. Boyolali	0822416 44082	Peta Sebaran dan Jumlah PKL di sekitar Pasar Kliwon	16.09	Mendapat kan salinan informasi (softcopy)	V	-	-	-	V	-	-	-	-	-	6 Juni 2023	6 Juni 2023	Gratis	Email
6	Minggu, 4 Juni 2023	Abimanyu Prastowo	Asrama Mahasiswa ITS, Kampus ITS Sukolilo Surabaya	0813908 47702	1. Data Produktivitas Tembakau Kabupaten Temanggung 2. Data Pendakian Gunung 3. Data Penyalahgunaan Narkoba	10.05	Mendapat kan salinan informasi (softcopy)	V	-	-	-	V	-	-	-	-	-	23 Juni 2023	23 Juni 2023	Gratis	Email
7	Senin, Juni 2023	PT. Telkomsel Regional Jawa Tengah dan DIY	Jl. Pahlawan No. 10 Semarang 50241	0811377 705	Data menara Telkomsel	10.05	Mendapat kan salinan informasi (softcopy)	V	-	-	-	V	-	-	-	-	-	21 Juni 2023	21 Juni 2023	Gratis	Email
8	Jumat, 22 Septem ber 2023	Puspa Aulya Ashari	Jl. Lawu III, Kel. Kramat Kec. Nganjuk Kab. Nganjuk Jawa Timur	0821399 63160	1. Peta Sebaran BTS 2. Jumlah, Radius dan tinggi BTS 3. Jumlah Kantor POS 4. Jenis Jaringan teknologi yang tersedia 5. Rencana pengembangan jaringan telekomunikasi	10.25	Mendapat kan salinan informasi (softcopy)	V	-	-	-	V	-	-	-	-	-	10 Oktober 2023	10 Oktober 2023	Gratis	Email

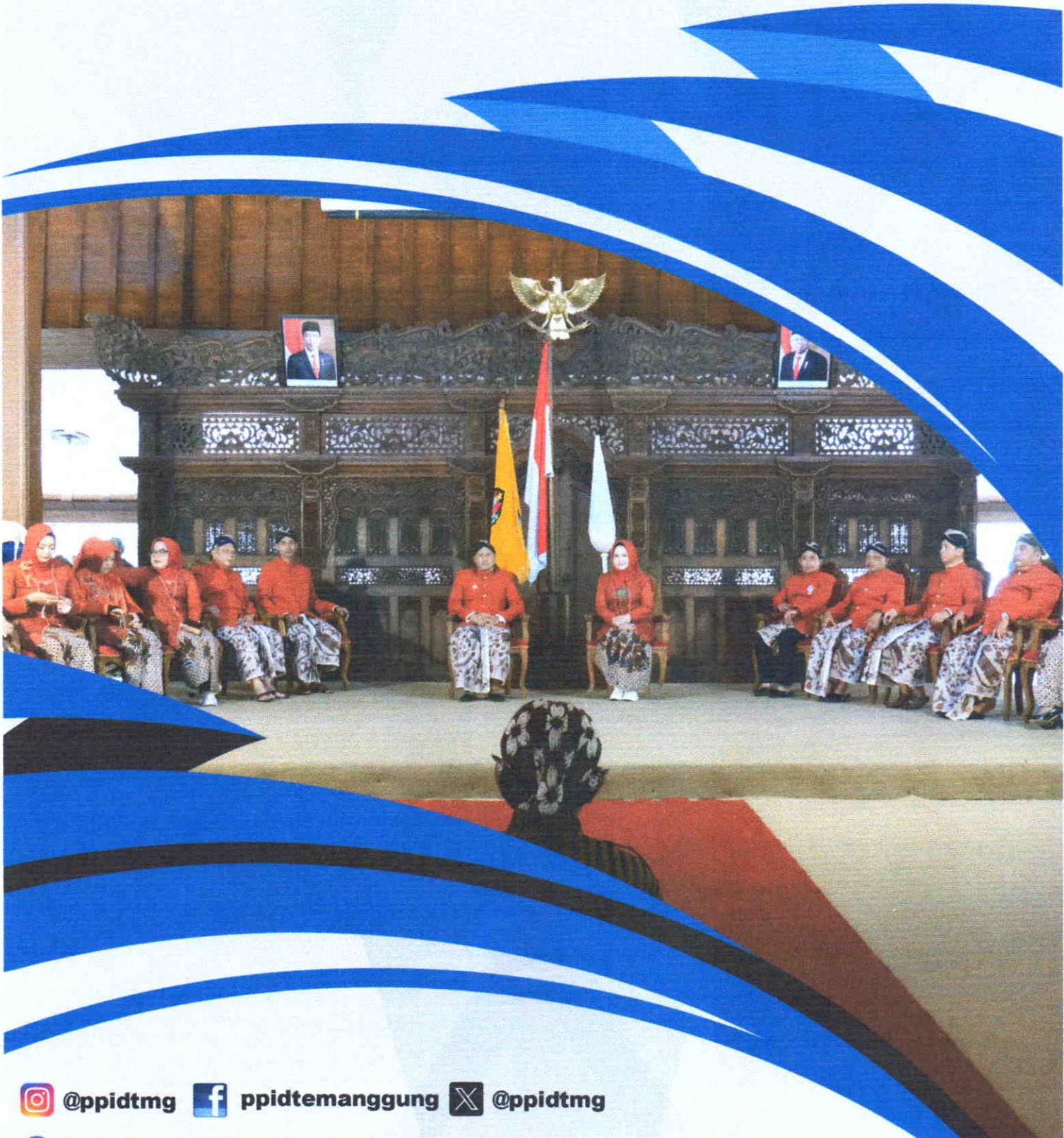


# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB IV

### Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggungkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## **BAB IV**

### **Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2023**

#### **A. Jumlah Keberatan yang Diterima**

Pada Tahun 2023, tidak terdapat permohonan keberatan kepada PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung, dikarenakan seluruh pemohon informasi telah terpenuhi, baik melalui PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung, maupun PPID Pelaksana.

#### **B. Tanggapan Atas Keberatan**

Sepanjang Tahun 2023, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung tidak memberikan tanggapan keberatan, karena tidak ada permohonan keberatan yang masuk ke PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung.

#### **C. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi**

Sepanjang Tahun 2023, tidak ada pendampingan permohonan penyelesaian sengketa informasi ke Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah oleh PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung.

#### **D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak**

Sepanjang Tahun 2023, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung tidak mengarahkan, maupun menolak permohonan informasi yang masuk, karena seluruh permohonan informasi yang diterima dapat dipenuhi seluruhnya.

#### **E. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan ke Pengadilan Negeri**

Sepanjang Tahun 2023, tidak terdapat laporan yang diajukan ke Pengadilan Negeri oleh PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung, karena sudah terpenuhinya permohonan informasi.

**REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023  
PPID PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG**

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Ditolak	Alasan Permohonan yang di Tolak			Tidak Diberikan
			Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Belum Dikuasai	Lainnya	
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maret	2	9	2	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	2	9	2	0	0	0	0	0	0
Juni	2	10	2	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	2	12	2	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

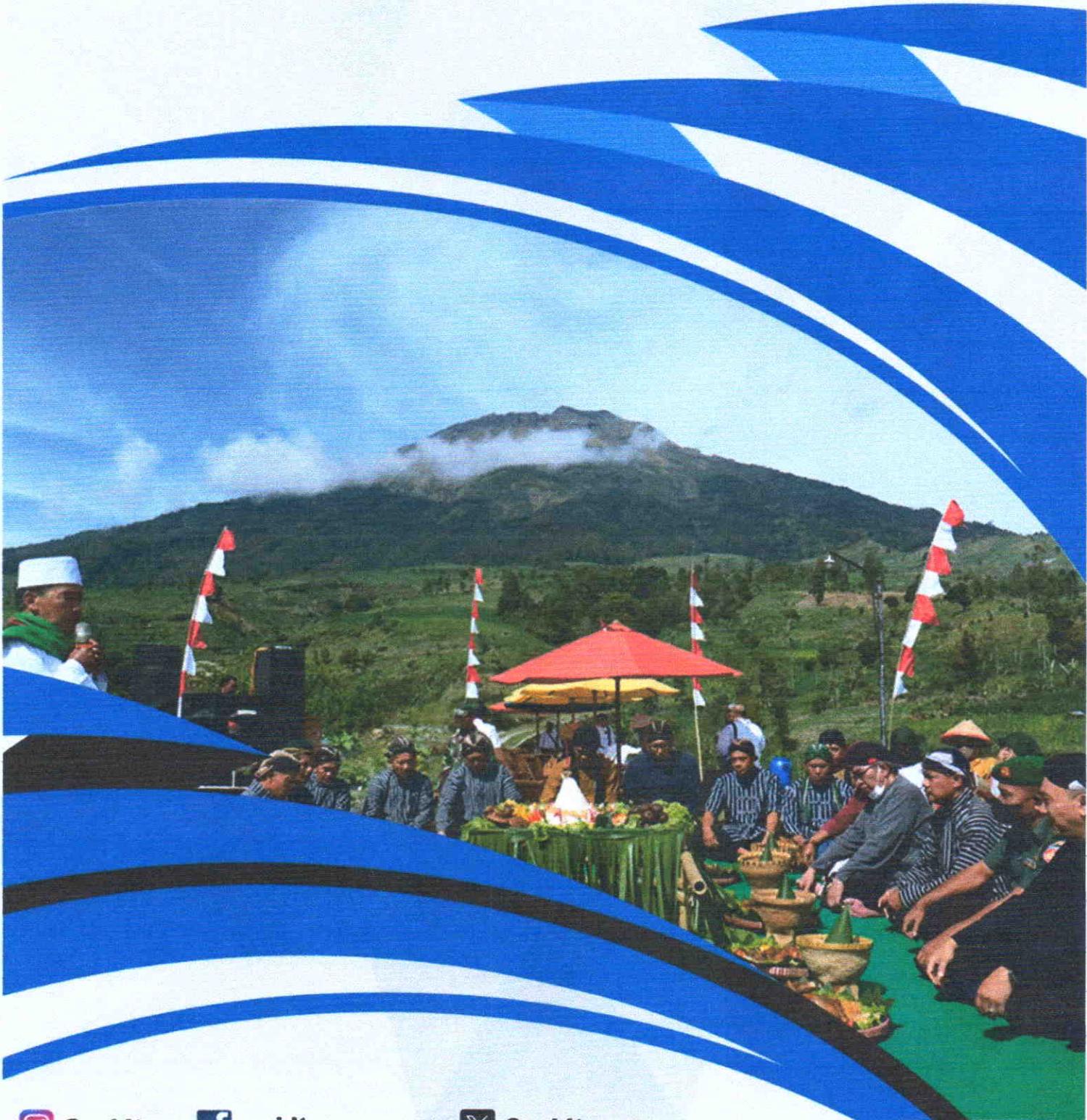


# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB V

### Kendala Internal Dan Eksternal Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggungkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## **BAB V**

### **Kendala Internal dan Eksternal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

#### **Kendala Internal dan Eksternal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

Hambatan pengelolaan informasi publik secara garis besar masih berupa alasan klasik, yaitu belum seluruhnya aparatur memahami tentang pentingnya keterbukaan informasi publik.

Adapun kendala dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di Kabupaten Temanggung, dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Pemahaman terhadap Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik belum secara optimal merata di seluruh badan publik di Kabupaten Temanggung;
2. Pengelolaan *database* PPID masih manual;
3. Peran PPID Pelaksana OPD, Kecamatan dan Desa di Kabupaten Temanggung yang masih kurang aktif dalam menyampaikan informasi terbaru di *website* masing - masing.
4. Jumlah SDM pengelola informasi publik belum memadai dan sering terjadi pergantian personel, khususnya di tingkat PPID Pelaksana;
5. Masyarakat belum sepenuhnya menyadari arti pentingnya keterbukaan informasi publik;
6. Partisipasi masyarakat dalam keterbukaan informasi dirasa masih kurang.



# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## BAB VI

### Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggungkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

## BAB VI

### Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

#### A. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

Dengan langkah dan capaian pada Tahun 2023, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung merencanakan aksi dan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Sosialisasi dan peningkatan pemahaman secara terus menerus mengenai Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik kepada para pemangku kepentingan, aparatur pemerintah dan masyarakat umum, terutama kepada aparatur pemerintahan desa sesuai dengan amanat Permendagri No. 3 Tahun 2017;
2. Penguatan kelembagaan PPID Pelaksana tingkat OPD, Kecamatan, Kelurahan, BUMD dan Desa;
3. Pendampingan penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) tingkat OPD, Kecamatan, Kelurahan, BUMD dan Desa;
4. Bimbingan teknis dan pendampingan tentang pengelolaan dan layanan media penyampai informasi dan *dashboard* PPID kepada pengelola PPID Pelaksana tingkat OPD, Kecamatan, Kelurahan, BUMD dan Desa;
5. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan keterbukaan informasi publik PPID OPD, Kecamatan, Kelurahan, BUMD dan Desa per triwulan;
6. Penyusunan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik (DIDP) dan Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) pada masing-masing Badan Publik pada awal tahun anggaran;
7. Mengajak PPID Pelaksana OPD Kabupaten Temanggung untuk selalu aktif dalam meng*update* informasi pada *website* dan media sosial masing-masing;

## B. Kesimpulan dan Saran

Dari pemaparan di atas, dapat disimpulkan bahwa Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Temanggung sudah terlaksana dengan baik, namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia pengelola, kelembagaan PPID, pengadaan sarana dan prasarana pendukung, serta dukungan pembiayaan.

Untuk meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat diharapkan agar PPID Pelaksana di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung dapat melengkapi kelengkapan keterbukaan informasi publik, baik yang berkaitan dengan kelembagaan, pengelolaan dan pelayanan informasi.

Temanggung, Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA KABUPATEN TEMANGGUNG



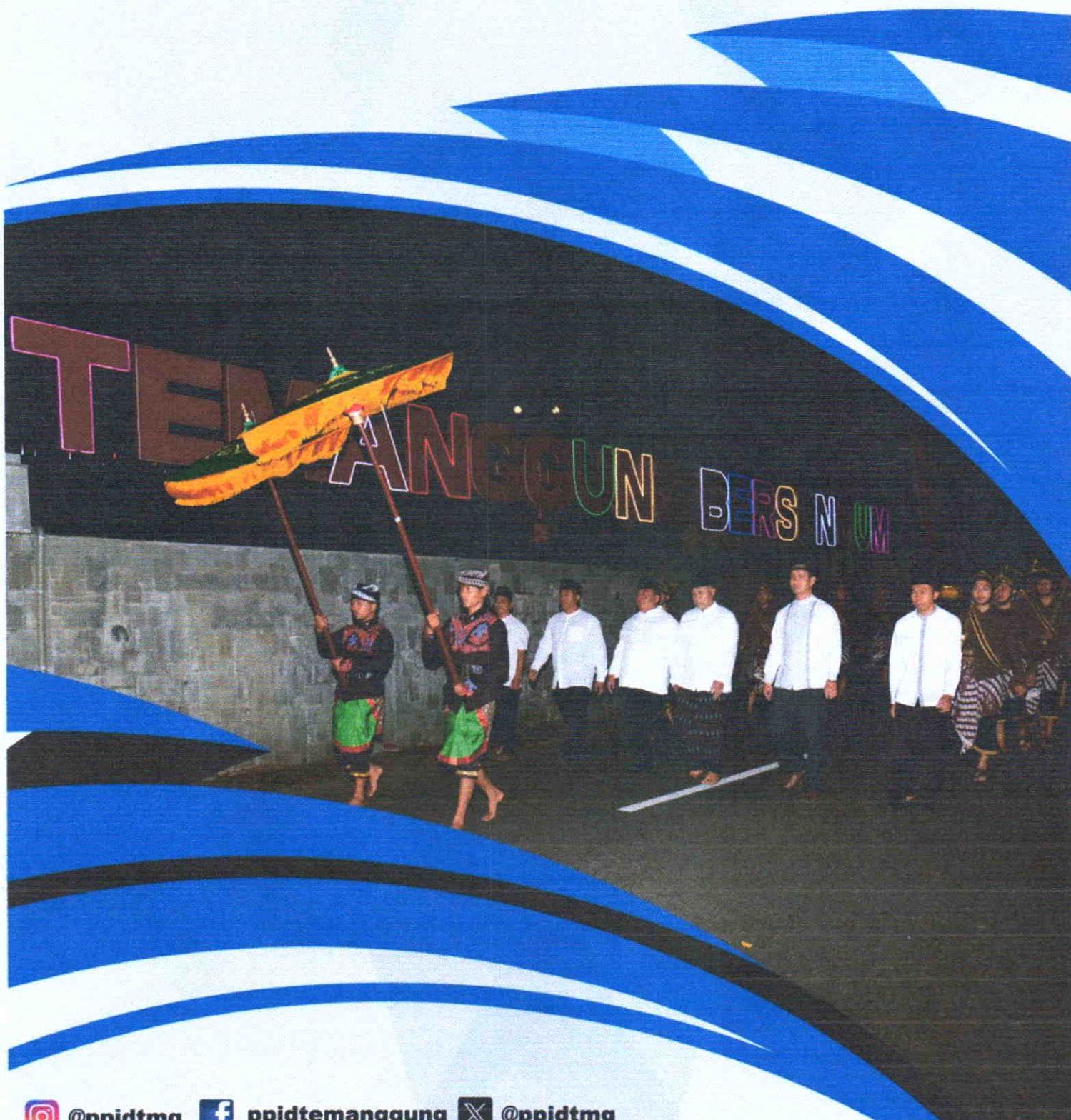
GOTRI WIJANTO WURIATMOJO, S.STP, M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP. 197712121997031006



# LAPORAN TAHUNAN Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Pemerintah Kabupaten Temanggung 2023

## Dokumentasi Kegiatan Kelembagaan PPID Tahun 2023



 @ppidtmg  ppidtemanggung  @ppidtmg

 Sekretariat PPID : Jalan Jendral Sudirman,  
No.41-42 Temanggung

 ppidtemanggungkab@gmail.com



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TEMANGGUNG

# DOKUMENTASI KEGIATAN PPID KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2023

UPJA Memastikan Keberadaan Informasi Publik Berjalan Dengan Baik, Memantau Kabupaten (Pemdes) Temanggung Melalui Pelebaran Penyebaran Informasi Dan Dokumentasi (PDD) Uraian Kabupaten Temanggung Memastikan Pemeringan Dan Evaluasi (Monev) Tahunan 2023, Serta Peningkatan Tertib Kelengkapan Data Dan Informasi PPID Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang Dimulai Pada Rabu, 18/7/2023. Sempat Dengan Kami (6/7/2023).

Monev Dilaksanakan Di Masing-Masing PPID Kabupaten OPD Dengan Dilatir Dan 73 PPID OPD.

Regenerasi Di Dilaksanakan Untuk Mengembangkan Dan Mempertahankan PPID OPD Agar Mempertahankan Data Dan Informasi Tertib.

Monev Dan Peningkatan 73 Di Dilaksanakan Untuk Memastikan Kelengkapan Data Dan Informasi PPID OPD. Monev Dan Peningkatan 73 Di Dilaksanakan Untuk Memastikan Kelengkapan Data Dan Informasi PPID OPD.

Perkuat Kesadaran Perlindungan Data Pribadi, PPID Harus Lebih Cermat Memilah Informasi

Perkuat Kesadaran Perlindungan Data Pribadi, PPID Harus Lebih Cermat Memilah Informasi

Tingkatkan Keterbukaan, Penilaian KIP Sasar PPID Desa

Tingkatkan Keterbukaan, Penilaian KIP Sasar PPID Desa



**Media Sosial**

Semarang Mengikuti Tema "Inovasi Dan Digitalisasi Untuk Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat" Kota, Kabupaten, Kota, Kecamatan, Desa (KIPK) Dengan Momen Peningkatan Informasi Publik Untuk Masyarakat (IPK) Kabupaten Temanggung Tahun 2023

**Media Sosial**

https://www.facebook.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.instagram.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.youtube.com/channel/UC188465044

**BERITA TERBARU**

- 1 Tema Variasi Dari Komisi Informasi, Pemkab Temanggung Harapkan Jadi Badan Publik Informatif (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/11)
- 2 01 November 2022 15:31:08
- 3 Tindakan Inovasi Dan Digitalisasi Informasi Publik, KIP Jaring Akrab Semarak (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/12)
- 4 20 Oktober 2022 14:52:44
- 5 Luncurkan Kalkulasi Informasi Publik PPID Lakukan Pempusatan DTP Kabupaten (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/13)
- 6 18 September 2022 10:18:14

**Media Sosial**

https://www.facebook.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.instagram.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.youtube.com/channel/UC188465044

**Kuatkan Kelembagaan, PPID Pemkab Temanggung Ikuti Bimtek**

01 November 2022 15:31:08

02 20 Oktober 2022 14:52:44

03 18 September 2022 10:18:14

**BERITA TERBARU**

- 1 Tema Variasi Dari Komisi Informasi, Pemkab Temanggung Harapkan Jadi Badan Publik Informatif (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/11)
- 2 01 November 2022 15:31:08
- 3 Tindakan Inovasi Dan Digitalisasi Informasi Publik, KIP Jaring Akrab Semarak (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/12)
- 4 20 Oktober 2022 14:52:44
- 5 Luncurkan Kalkulasi Informasi Publik PPID Lakukan Pempusatan DTP Kabupaten (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/13)
- 6 18 September 2022 10:18:14

**Media Sosial**

https://www.facebook.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.instagram.com/ptid.temanggung/1037794889764

https://www.youtube.com/channel/UC188465044

**Terima Visitasi dari Komisi Informasi, Pemkab Temanggung Harapkan Jadi Badan Publik Informatif**

01 November 2022 15:31:08

02 20 Oktober 2022 14:52:44

03 18 September 2022 10:18:14

**BERITA TERBARU**

- 1 Tema Variasi Dari Komisi Informasi, Pemkab Temanggung Harapkan Jadi Badan Publik Informatif (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/11)
- 2 01 November 2022 15:31:08
- 3 Tindakan Inovasi Dan Digitalisasi Informasi Publik, KIP Jaring Akrab Semarak (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/12)
- 4 20 Oktober 2022 14:52:44
- 5 Luncurkan Kalkulasi Informasi Publik PPID Lakukan Pempusatan DTP Kabupaten (https://ptid.temanggung.go.id/frontend/Detail\_Berita/13)
- 6 18 September 2022 10:18:14

